

# contra la discriminación

Es innegable que el racismo puede perjudicar la salud de los pacientes. Esto se contrapone directamente a la misión y visión de The Joint Commission para ayudar a las organizaciones acreditadas y certificadas a proporcionar atención médica segura y de alta calidad a todas las personas. The Joint Commission cuenta con normas para guiar a sus organizaciones y ayudar a garantizar que todas las personas reciban una atención libre de discriminación.

The Joint Commission no tiene tolerancia al prejuicio o la discriminación en sus organizaciones. Pero también sabemos que aún existen casos de racismo y prejuicio institucional y sistémico en la atención médica. Las diferencias en la calidad de la atención recibida por los pacientes o los obstáculos y las trabas que impiden la atención médica pueden deberse a los siguientes puntos:

- El idioma que se habla en casa.
- El nivel de alfabetización.
- La cultura.
- El nivel de educación.
- El nivel de ingresos.

## Como paciente, tiene derecho a:

Como paciente, tiene derecho a las siguientes acciones:

- Atención oportuna y adecuada libre de discriminación.
- Recibir un trato cordial y respetuoso.
- Un intérprete que pueda ayudarlo a comunicarse eficazmente con sus proveedores de atención en su idioma preferido.

Si siente que está siendo discriminado y está recibiendo