



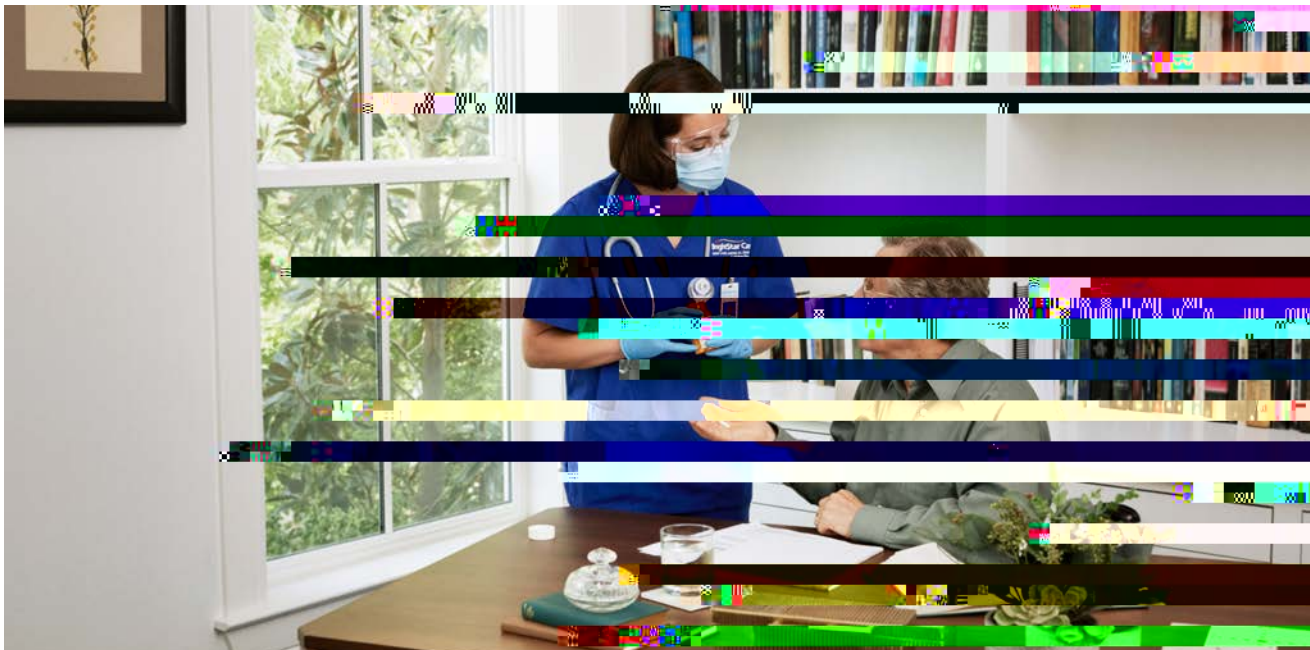
**THE FUTURE OF
HEALTH CARE IS
IN THE HOME**

**HAVING JOINT COMMISSION-ACCREDITED BRAND
PARTNERS IS A VITAL PART OF THE PROCESS**





}œ]vP š} š (œ}u ^%o] ošÇ , ošZ œ ^}oμš}}v• ~^^ZÆ•U
œ μ Z}•%o]š o]ì š}}v v œ u]••}}v• (}œ šZ o œoÇ v }šZ œ
o•} (}μv šZ š }À œ šZ Ç œ•U Z ošZ œ }œP v]ì š}}v•U }v
%o œšu vš ~ • À]•]š• μ%o š} ói9 šZœ}μPZ Z}u Z ošZ œ %o
•šœ š PÇ š} • l•}oμš}}v• (}œ Àμov œ o %o š] vš•U %o œšv œ]v
v]u%o œ}À %o š] vš • š]•(š}}vU %o œ À vš u] š}}v u]•u v P u v
}μš }u • t μoš]u š oÇ œ μ]vP Z}•%o]š o œ u]••}}v•X



dZ :}]vš }uu]••}]v]• šZ o ŒP •š •š v Œ •r• šš]vP
{ŒP v]ì š}}v (} μ• }v <μ o]šÇ]u%Œ}À u v š v • (šÇ
Œ <μ]Œ • v }vr•]š •μŒÀ Ç šZ š ••••• }u%o] v Á
•š v Œ •U ÁZ] Z (} μ• }v Œ]š] o % š] v šU]v]À] μ oU]
• (šÇ v Œ X]š}}v ooÇU]š À Œ](} • <μ o]šÇ]u%Œ}
Œ •μoš•U ÁZ] Z v Z o% Œ μ šZ Œ]•l }(ŒŒ}Œ }Œ
Z ošZ Œ }ŒP v]ì š}}v uμ•š u š šZ Œ]š Œ] š} u]vš
u}všZ• v Œ u]v]v P}} •š v]vPX }Œ]vP š} š }oo
Z}u Œ š Z v •}(šÁ Œ }u% vÇU šZ Œ Œ u}Œ šZ
šZ h^ t ñUîîì }(ÁZ] Z Œ :}]vš }uu]•}]v Œ]š X W
•Ç š} }u Ç v uμ•š u]vš]v X

PATIENT SAFETY

dZ :}}]mšu]••}}]v • š• Œ]P}Œ}μ• v v μ o E š}}v o W š] v š ^ (š Ç ' } o
]••μ • v Z}Á š} •}oÀ šZ uX :}}]vš }uu]••}}]v Œ]š š}}v]• šZ
}u • š} • (š Ç t v šZ Ç Z o%o Z ošZ Œ }ŒP v]ì š}}v• }ŒP v]
%oŒ}š} }o• v u ŒP v Ç %oŒ %o Œ v ••X Ç u]vš]v]vP šZ • %oŒ
(]o]š] • v]u%oŒ}Á]vš Œr P v Ç v %o Œ šu v š }}Œ]v š}}v
Œ •}μŒ •X

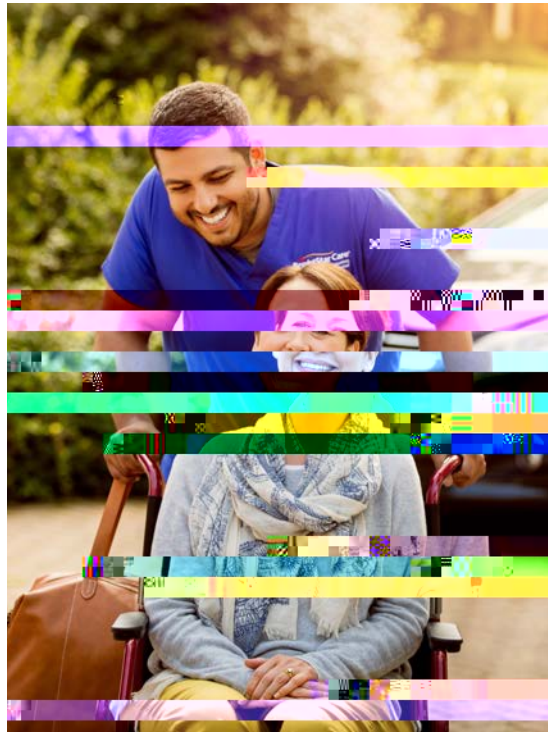
dZ Ks/ ríõ %o v u] Æ%o}• •}u }(šZ u}•š À μov Œ o •%o š
}Œ]vP š} š (Œ}u dZ hX^X ' }Á Œvu v š }μvš]o]šÇ K((]
u Œ] [• v μŒ•]vP Z}u • }Á Œ• v Ç šZ v š Œ• (}Œ D] Œ ~ D
o •š }v }μš Œ IU v óđ9 Z šZŒ }Œ u}Œ }μš Œ l• šZŒ}μPZ
•š š šZ š o l }(WW U •š ((]vP]••μ • μ š} š μŒv}Á Œ v]oo
(}Œ Œ (]o]š] • š} (}oo}Á]v(š}}vr }všŒ}o %oŒ š] • v u]v
(μŒšZ Œ •• Œš šZ š šZ • (•š %oo (}Œ • v]}Œ• š} P v Z]PZ
šZ Z}u X

&Œ}u Œ]PZš^š Œ Œ •š v %o}}]všU }v•]•š všoÇ u š]vP %o š] v
o] v š• Œ]Á šZ Z]PZ •š •š v Œ }(Œ X Ç (}oo}Á]vP •šŒ]
:}}]vš }uu]••}}]v v o À š]vP }μŒ }Áv o]v] o %o}o]] • v %oŒ}
v Z o%o o}Á Œ šZ Œ š }(Z}•%o]š o]ì š}}v•U Œr u]••}}]v•U]v(
Œ]•l }((oo• v Œ •]v i μŒ] • (}Œ }μŒ o] v š•X

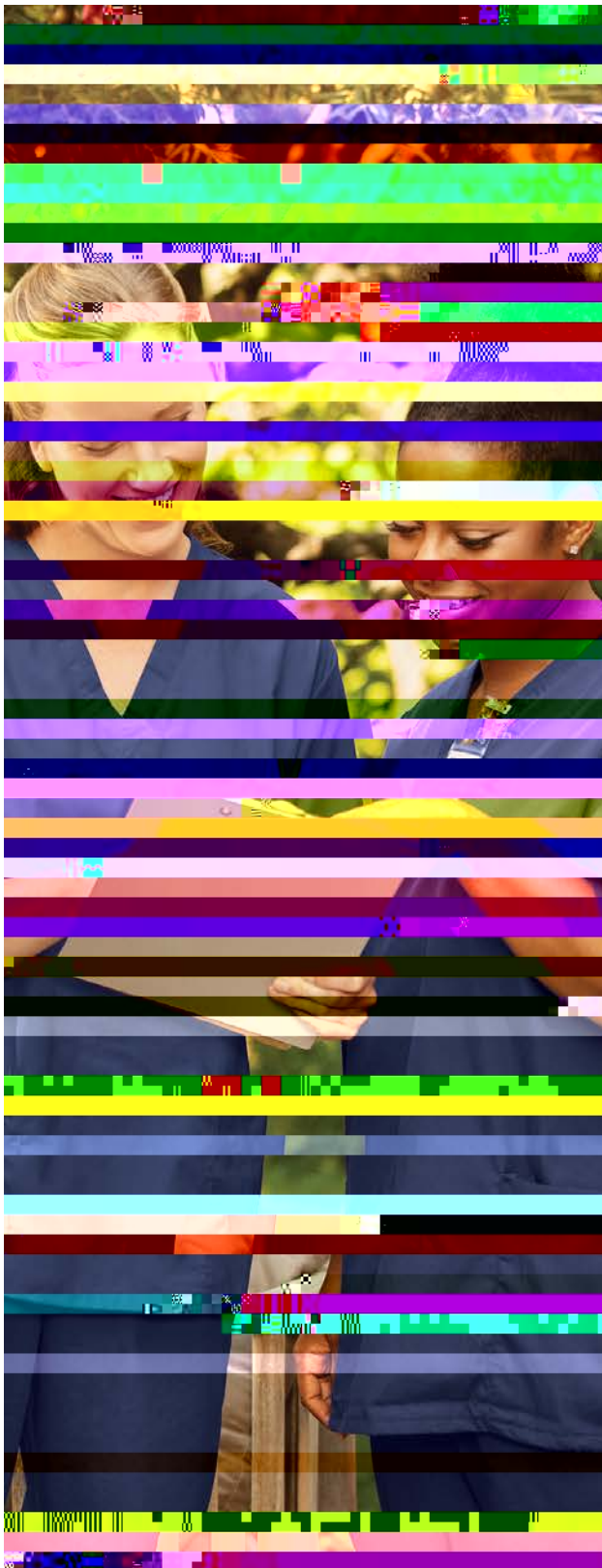
PROCESS + QUALITY IMPROVEMENT

d} } š]v v u]vš]v Œ]š š}}vU Z ošZ Œ }ŒP v]ì š}}v• u μ•
•š v Œ • v Œ <μ]Œ u v š•]vš} šZ]Œ %o}o]] •U %oŒ} μŒ •U šŒ
:}}]vš }uu]••}}]v šŒ l• šZ •š š μ• }(%oŒ}š} }o• š} v•μŒ Z ošZ
%oo]v • }(u ŒP v]• v šZ š •š ((]• Á oo šŒ]v X /v
Á o}%o š]o KvP}}]vP Z]v •• }u%oo] v Z lo]•š (}Œ o
u]vš]v Œ]š š}}vX /š]v o μ •]oÇU Á loÇU u}všZoÇU <μ
Œ l }Áv•X

}œ]vP š} •šµ Ç }v µ š v À oµ š Ç šZ E š}}v o vš œ
~E /•U }v•]•š vš À] v •Z}Á• šZ š œ]š š}}v %œ}Pœ u•
%œ}À] Ç Z ošZ œ •œÀ] •X œ]š š}}v %œ}Pœ u• o]l d
}µš }u • (}œ Á] œ vP }(o]v] o }v]š}}v• (}œ šZ o œoÇ v







7Xekj 8h_] ^jIjWh 9Wh[•

Œ]PZš^š Œ Œ]• }
v š}}v-• o]vP %œ u
Z ošZ Œ v u] o
}u% v] • %œ}À]]vP
}vš]vμμu }(Œ U
Z}u Œ š} •μ%œ o
•š ((]vP (}œ }œ%œ}œ š
• vμœ•]vP Z}u • v %œ
&}μv]v îîîU Á Z À
š} }À Œ îîî o} š}}v•]
}œ μv Œ À o}%
œ %œ • vš Ç }À œ
μ•]v ••• œ}•• šZ
^š š ••]v Á P v (œ
]v îîîñX /v %œ v všoœ
v }%œ œ š œ]PZš^
(œ v Z]• }Áv œ• • œ
îîUîîî (u]o] • šZœ}μP
%œ}À] Ç }À œ
œ P]À œ• v }À œ îU

